



POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES LABORATORIOS INDUSTRIALES FARMACÉUTICOS ECUATORIANOS LIFE C.A.

De conformidad con las disposiciones de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, **LABORATORIOS INDUSTRIALES FARMACÉUTICOS ECUATORIANOS LIFE C.A.** (en adelante "LIFE" o el "Responsable"), como Responsable para el tratamiento legítimo y lícito de datos personales, pone a su disposición y conocimiento la siguiente Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales (en adelante la "Política") de acuerdo con los lineamientos descritos a continuación:

Somos transparentes al momento de tratar datos personales, por lo que nos interesa que conozcas cómo los tratamos, las implicaciones de estos tratamientos, así como los derechos que dispones en relación con tus datos personales y la forma de ejercerlos. En la presente Política de Privacidad, cuando leas "sitio web" nos referimos a: <https://www.life.com.ec>

1. ALCANCE

La Política aplica a todos los Datos Personales objeto tratamiento a cargo de LIFE, sus compañías relacionadas y todos los sujetos involucrados en su tratamiento, manejo de bases de datos y archivos físicos o digitales, de acuerdo con el consentimiento libre, expreso, específico, informado e inequívoco y revocable, debidamente otorgado por sus Titulares, para su tratamiento legítimo y lícito.

2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

El Responsable de tratamiento de Datos Personales es la compañía LIFEy/o sus compañías relacionadas. El Responsable tiene como domicilio principal en la Av. Juan Galarza Oe2-22 y la Av La Prensa, Quito, Ecuador, teléfono 02-226-3805 y correo electrónico datospersonales@life.com.ec

3. DEFINICIONES

Los siguientes términos tendrán el significado que se indica a continuación cuando fueren escritos en mayúscula inicial en la presente Política:

- 3.1. Aviso de Privacidad:** comunicación generada por el Responsable dirigida al Titular para el Tratamiento de sus Datos Personales, mediante la cual se informa de la existencia de la Política se aplicará, la forma en la que se puede acceder a esta, y las finalidades que se pretende dar a los Datos Personales.
- 3.2. Base de Datos:** conjunto organizado de Datos Personales que son objeto de Tratamiento.
- 3.3. Clientes:** persona natural o jurídica con las cuales LIFE tiene una relación comercial.
- 3.4. Compañías Relacionadas:** se consideran compañías relacionadas las siguientes compañías: Genamérica. Además, se considera compañía relacionada cualquiera empresa que comparta el 50% de su porcentaje accionarial con LIFE. o alguna de las compañías mencionadas anteriormente.

- 3.5. **Confidencialidad:** garantía otorgada por el Responsable de que los Datos Personales serán protegidos y no serán divulgados de conformidad con la LOPDP.
- 3.6. **Consentimiento:** consentimiento previo, expreso, informado y revocable del Titular para llevar a cabo Tratamiento de Datos Personales.
- 3.7. **Consumidores:** persona natural que consumen productos o servicios ofrecidos por LIFE.
- 3.8. **Cookies:** información pasiva que se recopila a través de tecnologías a través del uso y navegación por parte de un Titular en sitios web.
- 3.9. **Datos Personales:** cualquier información que identifica o hace identificable a una persona natural, de manera directa o indirecta.
- 3.10. **Datos Sensibles:** Datos relativos a etnia, identidad de género, identidad cultura, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos y aquellos cuyo tratamiento indebido pueda dar origen a la discriminación, atenten o puedan atentar contra los derechos y libertades fundamentales de sus Titulares.
- 3.11. **Encargado del tratamiento:** persona natural o jurídica, que solo o de manera conjunta con otros, trate Datos Personales a nombre y por cuenta de un Responsable de Tratamiento de Datos Personales.
- 3.12. **Responsable del Tratamiento:** persona natural o jurídica que solo o de manera conjunta con otros decide sobre la finalidad del Tratamiento de Datos Personales.
- 3.13. **Reclamo:** solicitud del Titular de los Datos Personales o de las personas autorizadas por este o por la LOPDP para corregir, actualizar o suprimir sus Datos Personales o para revocar el Consentimiento.
- 3.14. **Titular:** persona natural cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento.
- 3.15. **Transferencia:** manifestación, declaración, entrega, consulta, interconexión, cesión, transmisión, difusión, divulgación o cualquier otra forma de revelación de Datos Personales realizada por una persona distinta al Titular, Responsable o Encargado del Tratamiento de Datos Personales. Los Datos Personales que comuniquen deben ser exactos, completos y actualizados.
- 3.16. **Transmisión:** Tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación de estos dentro o fuera del territorio ecuatoriano cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.
- 3.17. **Tratamiento:** cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos personales de los Titulares.
- 3.18. **Legislación de Protección de Datos:** se refiere a todas las leyes, normativas y requisitos regulatorios relativos al tratamiento de los Datos Personales incluida la LOPDP en el Territorio.
- 3.19. **Territorio:** se refiere a la República del Ecuador.
- 3.20. **Menor:** Persona menor a 18 años.

4. PRINCIPIOS

El Tratamiento de Datos Personales se regirá por los principios de legalidad, lealtad, transparencia, finalidad, pertinencia, minimización, proporcionalidad, confidencialidad, calidad, exactitud, conservación, seguridad, responsabilidad proactiva y demostrada, aplicación favorable al Titular e independencia del control.

Los principios enunciados serán aplicados de manera irrestricta en todas las formas de Tratamiento de Datos Personales.

5. OBTENCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.



Se permite la obtención de Datos Personales de acuerdo con las finalidades debidamente justificadas por LIFE para sus fines lícitos.

Se prohíbe la obtención de Datos Personales por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.

Se prohíbe la obtención masiva o indiscriminada de direcciones de correo electrónico en páginas web o servicios online a través de cualesquiera tecnologías o medios (práctica conocida como "harvesting"), así como la creación de direcciones de correo electrónico usando combinaciones aleatorias de nombres, letras y números en la esperanza de generar direcciones válidas (práctica conocida como "dictionary attacks*").

Previo a obtener Datos Personales del Titular, se debe contar con el Consentimiento para el Tratamiento de Datos Personales, sin perjuicio de que existan otras bases que legitimen el Tratamiento. Los Datos Personales obtenidos deben ser Tratados conforme a lo establecido en esta Política y la Legislación de Protección de Datos vigente en el Territorio.

6. DATOS PERSONALES TRATADOS:

LIFE realizará distintos tipos de tratamientos de tus Datos Personales, en función de que:

- La legislación vigente en el Territorio establezca ciertas obligaciones que impliquen un tratamiento de Datos Personales;
- LIFE deba cumplir con obligaciones pre contractuales o contractuales;
- Interés del Titular de conocer o beneficiarse de los bienes, servicios, ofertas y promociones de LIFE;
- Para que LIFE pueda satisfacer intereses que son legítimos; y,
- Entre otros.

Sí el Titular decide no proporcionar esos Datos Personales o revocar el Consentimiento para su Tratamiento es posible que LIFE no pueda ofrecer sus servicios a través de sus establecimientos físicos o canales electrónicos.

LIFE puede obtener Datos Personales de forma pasiva al utilizar herramientas de exploración, como las cookies de los navegadores u otras tecnologías similares de nuestro sitio web o la APP móvil, o de las comunicaciones que te enviamos. En tales casos, únicamente trataremos tus Datos Personales en relación con esa funcionalidad o servicio, conforme se señala en esta Política y otras internas de LIFE.

Para el cumplimiento de las finalidades contenidas en la presente Política así como las finalidades descritas en sus contratos con los Titulares y proveedores, LIFE tratará los siguientes Datos Personales según la relación contractual que se mantenga:

1. Datos identificativos: nombres, apellidos, tipo de documento, número de documento de identidad, correo electrónico, datos de contacto, género, país, provincia, ciudad.
2. Datos complementarios: información patrimonial, laboral, familiar, datos de transacciones comerciales y de facturación. Datos de referencias familiares: información identificativa del cónyuge y otros familiares, ingresos, dirección domiciliaria, teléfonos, licencia de conducir, datos familiares, cookies.
3. Datos de categorías especiales: datos crediticios y bancarios.

4. Datos de Salud: historia clínica, enfermedades, medicamentos, tratamientos, discapacidades.
5. Datos de menores de edad: todos los anteriores aplicables al servicio prestado por LIFE a favor del menor de edad mediante consentimiento de sus representantes legales.
6. Otros necesarios para el cumplimiento de las finalidades.

7. TRATAMIENTO Y FINALIDADES A LAS CUALES SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES POR PARTE DE LIFE

LIFE tendrá acceso y usará los Datos Personales única y exclusivamente para los fines lícitos y legítimos descritos en el Consentimiento otorgada por el Titular, así como en las bases legitimadoras establecidas en la Legislación de Protección de Datos Personales, los cuales están íntimamente ligados con su objeto social.

LIFE, como Responsable del Tratamiento de Datos Personales, para el desarrollo de sus actividades comerciales y para el fortalecimiento de sus relaciones frente a terceros, realiza Tratamiento de Datos Personales correspondientes a los Titulares con quien tiene o ha tenido algún tipo de relación. Estos Tratamientos se los realiza para dar cumplimiento con las siguientes finalidades:

Finalidades Generales:

- 7.1. Actividades de mercadeo y promocionales;
- 7.2. Evaluación de calidad de productos y servicio;
- 7.3. Elaboración de estudios de mercadeo;
- 7.4. Análisis de estadísticas;
- 7.5. Medidas de seguridad;
- 7.6. Manejo de personal, previo, durante y su vinculación laboral;
- 7.7. Monitoreo del buen uso de herramientas de trabajo que se les entregue o facilite a trabajadores;
- 7.8. Atención a consultas, peticiones, quejas y reclamos que sean realizados por Titulares y los respectivos Organismos de Control y/o Autoridades Gubernamentales;
- 7.9. Contactar por cualquier medio a personas naturales que hayan tenido relación con trabajadores y/o familiares de accionistas, consumidores, clientes, distribuidores, proveedores, acreedores y deudores con una finalidad determinada;
- 7.10. Transferir Datos Personales recolectados a distintas áreas de LIFE y/o a sus compañías relacionadas para el desarrollo de sus operaciones;
- 7.11. Dar atención a requerimientos judiciales o administrativos;
- 7.12. Registrar Datos Personales en los sistemas informáticos de LIFE y/o sus compañías relacionadas y en sus bases de datos comerciales y operativas;
- 7.13. Cualquier otra actividad de similar naturaleza a las anteriormente descritas que sean necesarias para el desarrollo de las actividades económicas y comerciales de LIFE.

Base legitimadora: las finalidades antes enunciados se sustentan en el Consentimiento otorgado por el Titular, así como en medidas de ejecución de contratos y sus obligaciones. Tenemos interés legítimo para enviarte información de productos específicos en función de tus preferencias como nuestro cliente, a fin de que puedas conocer y beneficiarte de estas promociones especiales destinadas a clientes.

Finalidades con respecto a los Datos Personales de Clientes y Consumidores:

- 7.14. Servicios relacionados a los productos ofrecidos por LIFE, sea a través de nuestra canales electrónicos o de manera presencial en nuestros locales;
- 7.15. Compras a través de canales electrónicos;
- 7.16. Conocer sobre el estado de salud, historia clínica, enfermedades, procedimientos médicos anteriores, medicamentos que consumen;
- 7.17. Estudios de mercado y proyecciones de abastecimiento comercial, con la debida anonimización de los Titulares siendo su individualización personal irrelevante para los propósitos de la investigación
- 7.18. Para enviar posterior a la prestación de servicios y oferta de productos por parte de LIFE una encuesta de satisfacción;
- 7.19. Para el resguardo y archivo de los Datos Personales de clientes y consumidores, por el tiempo determinado en la presente Política.
- 7.20. Para entregar Datos Personales requeridos por autoridades competentes en cumplimiento de obligaciones legales de LIFE;
- 7.21. Enviar información sobre cambios en las condiciones de servicios y productos ofrecidos por LIFE y sus compañías relacionadas;
- 7.22. Enviar información sobre ofertas relacionadas con productos y servicios que ofrece LIFE y sus compañías relacionadas;
- 7.23. Para fortalecer relaciones con Clientes y Consumidores mediante el envío de información relevante;
- 7.24. Para enviar información relativa a la evaluación de la calidad de productos y servicios ofertados por LIFE y sus compañías relacionadas;
- 7.25. Para determinar obligaciones pendientes, consulta de información financiera e historial crediticio, reporte a centrales de informaciones cumplidas respecto a deudores;
- 7.26. Para facturación de los servicios y productos ofertados por LIFE;
- 7.27. Para mejorar, promocionar y desarrollar adecuadamente sus productos y servicios de LIFE y de sus compañías relacionadas;
- 7.28. Permitir que compañías relacionadas a LIFE, con las cuales ha celebrado contratos que incluyen disposiciones para garantizar la seguridad y el adecuado tratamiento de los Datos Personales tratados, contacten al Titular con el propósito de ofrecerle bienes o servicios de su interés;
- 7.29. Controlar el acceso a los locales de LIFE y establecer medidas de seguridad, incluyendo el establecimiento de zonas videovigiladas y Tratamiento de datos biométricos; y,
- 7.30. Utilizar distintos servicios a través de los sitios web de LIFE, incluyendo descargas de contenidos y formatos;

Base legitimadora: los tratamientos enunciados se sustentan en el Consentimiento otorgado por el Titular, una medida precontractual, a la hora de solicitar un producto o servicio, así como en la ejecución de contratos una vez que estos hayan sido suscritos por las partes. De igual manera por interés vital de Cliente, al requerir productos farmacéuticos de administración controlada. Adicionalmente, para el cumplimiento de obligaciones legales, LIFE comunicará y transferirá los Datos Personales necesarios para efectos de auditorías, cumplimiento legal ante instituciones públicas.

Finalidades con respecto a los Datos Personales de trabajadores de LIFE:

- 7.31. Administrar y operar, directamente o a través de terceros los procesos de selección y vinculación de personal, incluyendo la evaluación y calificación de los participantes y la verificación de referencias laborales y personales, y la realización de estudios de seguridad y salud;
- 7.32. Desarrollar actividades propias de la gestión de Recursos Humanos dentro de LIFE o sus compañías relacionadas, tales como nómina, beneficios

sociales, afiliaciones a entidades del sistema general de seguridad social, actividades de bienestar y salud ocupacional, ejercicio de la potestad sancionatoria del empleador, entre otras;

- 7.33. Realizar los pagos derivados de la ejecución del contrato de trabajo y/o su terminación, y las demás prestaciones sociales a que haya lugar de conformidad con la ley aplicable;
- 7.34. Monitorear el adecuado uso de las herramientas de trabajo que se otorgue a los trabajadores y tomar medidas de seguridad al respecto de este uso;
- 7.35. Controlar el acceso a los locales de LIFE y establecer medidas de seguridad y control de actividades, incluyendo el establecimiento de zonas videovigiladas y Tratamiento de datos biometricos; y,
- 7.36. Contratar beneficios laborales con terceros, tales como seguros de vida, gastos médicos, servicio de transporte, servicio de catering, entre otros;
- 7.37. Notificar a contactos autorizados en caso de emergencias durante el horario de trabajo o con ocasión del desarrollo de este;
- 7.38. Coordinar el desarrollo profesional de los empleados, el acceso de los empleados a los recursos informáticos del empleador y dar soporte para su utilización;
- 7.39. Planificar actividades empresariales;
- 7.40. Capacitaciones o viajes planificados;
- 7.41. Para proceder a cancelar utilidades por cargas familiares;
- 7.42. Para realizar exámenes pre ocupacionales, rutina y post ocupacionales;
- 7.43. Para confirmar las retenciones judiciales por concepto de pensiones alimenticias;
- 7.44. Constatar las direcciones domiciliarias con la finalidad de coordinar visitar aleatorias por parte de la trabajadora social;
- 7.45. Para que LIFE a través de trabajadores sociales realice visitas en los domicilios de los trabajadores;
- 7.46. Contactar a familiares para conocer el estado de la persona jubilada que recibe mensualmente el derecho de jubilación patronal;
- 7.47. Coordinar notificaciones/citar o envío de paquetes a los domicilios de los trabajadores;
- 7.48. Validar toda información proporcionada por el trabajador al momento de ser reclutado o que LIFE ha recibido durante la relación laboral; y,
- 7.49. Para dar cumplimiento con las obligaciones que prevé la normativa laboral.

Base legitimadora: los tratamientos antes enunciados se sustentan en el Consentimiento otorgado por el Titular, una medida precontractual, y en la ejecución de contratos una vez que estos hayan sido suscritos por las partes. Adicionalmente para el cumplimiento de obligaciones legales, LIFE comunicará y transferirá los Datos Personales necesarios para efectos de auditorías, cumplimiento legal ante instituciones públicas.

Finalidades con respecto a los Datos Personales de proveedores:

- 7.50. Para invitarlos a participar en procesos de selección y a eventos organizados o patrocinados por LIFE o sus compañías relacionadas;
- 7.51. Para calificar y registrar a los proveedores con los que se concreten relaciones.
- 7.52. Para la evaluación del cumplimiento de sus obligaciones;
- 7.53. Para hacer el registro en los sistemas de LIFE o sus compañías relacionadas, solicitando la información que consta en el formulario de Ficha de Datos de Proveedores de la LIFE o sus compañías relacionadas; y,
- 7.54. Para procesar los pagos correspondientes a sus beneficios y verificar saldos pendientes;

Base legitimadora: los tratamientos antes enunciados se sustentan en el Consentimiento otorgado por el Titular; así como en una medida precontractual en la presentación de documentación para concursar como proveedor, también se sustenta en la ejecución de contratos una vez que estos hayan sido suscritos por las partes.

Finalidades con respecto a los Médicos:

- 7.55. Para ser contactados por representantes de ventas de LIFE o sus compañías relacionadas
- 7.56. Para ofrecer productos ofertados por LIFE o sus compañías relacionadas.
- 7.57. Para hacer el registro en los sistemas de LIFE o sus compañías relacionadas, solicitando la información que consta en el formulario de Ficha de Datos LIFE o sus compañías relacionadas;
- 7.58. Para procesar los beneficios y promociones a los que los médicos se han hecho acreedores, incluyendo la transferencia de sus Datos Personales a terceros;
- 7.59. Cumplimiento de obligaciones contractuales.

Base legitimadora: Los tratamientos antes enunciados se sustentan en el Consentimiento otorgado por el Titular; así como en una medida precontractual en la presentación de documentación para concursar como médico proveedor. También se sustenta en la ejecución de contratos una vez que estos hayan sido suscritos por las partes, así mismo el tratamiento se encuentra sustentado en el cumplimiento de obligaciones legales y contractuales.

Finalidades con respecto a los Datos Personales de accionistas:

- 7.60. Para el reconocimiento, protección y ejercicio de los derechos de los accionistas de LIFE;
- 7.61. Para el pago de dividendos; y,
- 7.62. Para eventualmente contactar, vía correo electrónico, o por cualquier otro medio, a los accionistas para las finalidades anteriormente mencionadas;

Base legitimadora: Los tratamientos antes enunciados se sustentan en el cumplimiento de obligaciones legales y contractuales, para el cumplimiento del objeto de LIFE.

Finalidades con respecto a Administradores y Mandatarios:

- 7.63. Para poder elaborar los respectivos nombramientos a favor de los Administradores de LIFE;
- 7.64. Para poder cancelar los beneficios correspondientes a la prestación de los servicios prestados por los Administradores de LIFE;
- 7.65. Para poder elaborar los respectivos mandatos o poderes a favor de los Mandatarios de LIFE; y,
- 7.66. Para poder cancelar los beneficios correspondientes a la prestación de los servicios prestados por los Mandatarios de LIFE.

Base legitimadora: los tratamientos antes enunciados se sustentan en el cumplimiento de obligaciones legales y contractuales, para el cumplimiento del objeto de LIFE.

LIFE conservará de los Datos Personales durante el período estrictamente necesario para cumplir con los fines descritos en el Consentimiento, a menos que se apliquen disposiciones legales expresas para casos específicos donde se prevea un período de

retención más extenso, sin perjuicio del derecho del Titular a la eliminación de sus Datos Personales o la revocatoria expresa del Consentimiento otorgado.

Finalidades respecto a nuestra página web y e-commerce:

- 7.67. Gestionar registro de usuarios en la plataforma.
- 7.68. Identificación como usuario de la misma y acceso a sus diferentes funcionalidades, productos y servicios que están a disposición como usuario registrado.
- 7.69. Ofrecer la opción de compra de productos de LIFE a través de medios electrónicos en la plataforma.
- 7.70. Gestionar el pago de los productos que compre el Titular, independientemente del medio de pago utilizado.
- 7.71. Al momento del registro, los datos que tenemos sobre la actividad del usuario, y que han sido obtenidos a través de los distintos canales de la Plataforma, incluyendo compras, quedarán asociados a la cuenta, para que toda la información pueda consultarse y acceder de manera conjunta.
- 7.72. De existir la posibilidad de realizar el acceso o inicio de sesión a través de tus cuentas de Facebook o Google (u otra empresa que habilite este servicio en un futuro) cuando esté disponible en nuestra pantalla de inicio de sesión, bien para vincular el inicio de sesión a la cuenta o registrando una nueva. En ese caso, las credenciales de inicio de sesión, así como el nombre y email/número de teléfono del Titular, entre otros, se importarán desde la cuenta de la red social o de la tercera empresa que habilite el servicio. Al usar esta opción de inicio de sesión, estos terceros podrán enviarnos cierta información adicional del perfil público del Titular, como, por ejemplo: nombre, género, edad aproximada, de acuerdo con los términos de uso de la red social/empresa, que recomendamos que leas con detenimiento. Así mismo, la utilización de esta funcionalidad puede implicar que el Titular facilite determinada información sobre su actividad a la red social o a la empresa que facilita el servicio. En todo caso, recomendamos revisar la configuración de privacidad y las políticas de privacidad de la red social o empresa para conocer cómo tratan los datos estos terceros.
- 7.73. Ofrecer alternativas de productos en venta de acuerdo con las preferencias y novedades.
- 7.74. Ejecutar los mecanismos necesarios para prevenir y detectar usos no autorizados de la plataforma, así como potenciales fraudes contra el Titular o contra LIFE. Si consideramos que alguna operación puede ser fraudulenta o detectamos un comportamiento anormal que indique un intento de uso fraudulento de las funcionalidades de la Plataforma, este proceso puede tener consecuencias como el bloqueo de la transacción o suspensión de la cuenta de usuario.
- 7.75. Realizar la facturación para poner a tu disposición las facturas o notas de venta de las compras que hayas realizado en la Plataforma.
- 7.76. Contactar al Titular en relación a actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con las funcionalidades de la Plataforma, productos adquiridos, incluyendo el envío de encuestas de calidad sobre los productos o servicios prestados.
- 7.77. Gestionar pagos contra entrega del producto en el domicilio o en la dirección que proporcione el Titular.

Base legitimadora: El tratamiento de los datos del Titular es necesario para la ejecución de los términos y condiciones que regulan el uso de la Plataforma y de las transacciones que se realice a través de ésta. LIFE tiene un interés legítimo para vincular a la cuenta, la información de compras y los datos que recopilamos sobre la actividad a través de



los diferentes canales de la Plataforma utilizados por el Titular. En el caso de que el registro sea mediante el acceso o inicio de sesión a través una red social u otra empresa, el motivo por el que estamos legitimados para tratar los datos es el consentimiento que presta el Titular en el momento de autorizar la cesión de tus datos desde la red social.

8. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

Las Datos Personales de Titulares que sean objeto de Tratamiento por parte LIFE o sus compañías relacionadas, tienen la facultad de ejercer en cualquier momento los siguientes derechos:

- 8.1.** Conocer los Datos Personales sobre los cuales LIFE o sus compañías relacionadas están realizando el Tratamiento. De igual manera, el Titular puede solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificadas, o eliminados por el motivo que fuere;
- 8.2.** Solicitar prueba de la autorización otorgada a LIFE o sus compañías relacionadas para el Tratamiento de sus Datos Personales;
- 8.3.** Ser informado por LIFE o sus compañías relacionadas, previa solicitud, respecto del uso que ésta le ha dado a sus Datos Personales;
- 8.4.** Solicitar a LIFE o sus compañías relacionadas la supresión de sus Datos Personales y/o revocar la Autorización otorgada para el Tratamiento de estos, mediante la presentación de un reclamo, de acuerdo con los procedimientos establecidos en esta Política. No obstante, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la Autorización no procederán cuando el Titular de la información tenga un deber legal o contractual de permanecer en la Base de Datos y/o Archivos, ni mientras se encuentre vigente la relación entre el Titular y LIFE o sus compañías relacionadas, en virtud de la cual fueron recolectados sus Datos Personales; y,
- 8.5.** Acceder de forma gratuita a sus Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Los derechos de los Titulares podrán ejercerse por las siguientes personas:

- Por el Titular;
- Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad;
- Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación.

9. OBLIGACIONES DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

LIFE y sus compañías relacionadas tienen presente que los Datos Personales son de propiedad de los Titulares a las que se refieren y solamente ellas pueden decidir sobre los mismos. En ese sentido, tienen la obligación de hacer uso de los Datos Personales recolectados única y exclusivamente para las finalidades para las que se encuentra debidamente facultada.

10. RESPONSABLE DE IMPLEMENTACIÓN Y OBSERVANCIA DE LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El área de IT de LIFE tendrá a su cargo el desarrollo, implementación, capacitación y observancia de esta Política. Para tal efecto, todos los funcionarios que realizan el Tratamiento de Datos Personales en las diferentes áreas de LIFE y sus compañías relacionadas, están obligados a reportar estas Bases de Datos al área de IT y a correr



traslado a ésta, de manera inmediata, de todas las peticiones, quejas o reclamos que reciban por parte de los Titulares de Datos Personales.

El área de IT también ha sido designada por LIFE y sus compañías relacionadas como área responsable de la atención de peticiones, consultas, quejas y reclamos ante la cual el Titular de la información podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir y revocar el Consentimiento.

Sin perjuicio de la existencia de área encargadas de la implementación de la Política, todos quienes tengan acceso a Datos Personales en función de la naturaleza de sus funciones, están obligados a su cumplimiento irrestricto de la Política.

11. CONSENTIMIENTO

Previo a recibir por cualquier medio Datos Personales es obligatorio contar con el Consentimiento libre, expreso, específico, informado, inequívoco y revocable a favor de LIFE y sus compañías relacionadas para los fines lícitos y legítimos específicamente determinados en la presente Política.

Al Titular le asisten, entre otros, los siguientes; derecho de rectificación, cancelación o supresión, oposición y limitación del Tratamiento de sus Datos Personales. Asimismo, puede revocar su Autorización o solicitar la eliminación de sus Datos Personales.

Esta manifestación de voluntad del Titular puede darse a través de diferentes mecanismos puestos a disposición por LIFE y sus compañías relacionadas, tales como:

- Por escrito, mediante Consentimiento para el Tratamiento de Datos Personales;
- De forma oral, a través de una conversación telefónica o en videoconferencia que será grabada;
- Por cualquier medio tecnológico mediante el cual se deje una constancia expresa de la Autorización otorgada por el Titular.

12. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

LIFE y sus compañías relacionadas realizarán el Tratamiento de Datos Sensibles recolectados bajo estándares de seguridad y confidencialidad correspondientes a su naturaleza. Para este fin, LIFE y sus compañías relacionadas han implementado medidas administrativas, técnicas y jurídicas de obligatorio cumplimiento

13. PROCESO PARA EJERCER DERECHOS DE TITULARES SOBRE SUS DATOS PERSONALES

Los Titulares de Datos Personales tratados por LIFE y sus compañías relacionadas tienen derecho a acceder a sus Datos Personales y a solicitar un detalle de dicho Tratamiento, así como a rectificarlos y actualizarlos en caso de ser inexactos o a solicitar su eliminación cuando consideren que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al Tratamiento de estos para fines específicos.

Las vías que LIFE y sus compañías relacionadas han implementado para garantizar el ejercicio de dichos derechos a través de la presentación de la solicitud respectiva son los siguientes:



- Comunicación dirigida a área de IT
- Solicitud presentada al correo electrónico: datospersonales@life.com.ec
- Solicitud presentada a través del teléfono: 02 22 63 805

14. COOKIES

Cuando Titulares utilizan los servicios contenidos dentro de los sitios web de LIFE o sus compañías relacionadas, éstas podrá recopilar información en forma pasiva a través de tecnologías para el manejo de la información, tales como “cookies”, a través de los cuales se recolecta información acerca del hardware y el software del equipo, dirección IP, tipo de explorador, sistema operativo, nombre de dominio, tiempo de acceso y las direcciones de los sitios web de procedencia; mediante el uso de éstas herramientas no se recolectan directamente Datos Personales de los Titulares.

También se recopilará información acerca de las páginas que los Titulares visitan con mayor frecuencia en estos sitios web a efectos de conocer sus hábitos de navegación. No obstante, el Titular de los sitios web de LIFE tiene la posibilidad de configurar el funcionamiento de las “cookies”, de acuerdo con las opciones de su navegador de internet.

15. MEDIDAS DE SEGURIDAD

LIFE y sus compañías relacionadas proporcionarán las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los Datos Personales de los Titulares, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

LIFE y sus compañías relacionadas exigirán a los proveedores de servicios que contrata, la adopción y cumplimiento de las medidas técnicas, humanas y administrativas adecuadas para la protección de los Datos Personales en relación con los cuales dichos proveedores actúen como Encargados.

16. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES FRENTE A TERCEROS

La presente Política prevee una serie de tratamientos que implican que LIFE transfiera o de acceso a Datos Personales de sus Clientes o Consumidores a terceras partes que presten apoyo en los servicios que ofertados por LIFE, como: a) Médicos proveedores, b) Compañías de medicina y salud prepagada, c) proveedores de servicios tecnológicos y analíticos, que incluye almacenamiento de datos en la nube y análisis y gestión de datos a través de herramientas y aplicaciones de IA (inteligencia artificial); d) proveedores de servicios relacionados con atención al cliente, e) proveedores y terceras empresas (“colaboradores”) de servicios relacionados con marketing y publicidad, como agencias de publicidad, socios publicitarios, promoción publicitaria, empresas de estudios de mercado o redes sociales que, en determinados casos, puedan actuar como controladores conjuntos o corresponsables, f) gestores de cobranza, g) entidades públicas que requieran información.

Algunos de los prestadores mencionados están ubicados en territorios situados fuera del Territorio, por lo que mediante la presente Política se informa que transferimos Datos personales para cumplir finalidades específicas. Si se llegare a dar una transferencia internacional de Datos Personales, dicha transferencia internacional se sustentará en el Consentimiento explícito otorgado por el Titular.

Cuando LIFE y sus compañías relacionadas deseen enviar o transmitir datos a uno o varios Encargados ubicados dentro o fuera del Territorio, establecerán cláusulas



contractuales o celebrará un contrato de transmisión de Datos Personales en el que, entre otros, se pacte lo siguiente:

- Los alcances y finalidades del Tratamiento.
- Las actividades que el Encargado realizará en nombre de LIFE y sus compañías relacionadas.
- Las obligaciones que debe cumplir el Encargado respecto del Titular de los Datos Personales y LIFE y/o sus compañías relacionadas.
- El deber del Encargado de tratar los Datos Personales de acuerdo con la finalidad autorizada para el mismo y observando los principios establecidos en la Ley Ecuatoriana, Legislación de Protección de Datos y la presente Política.
- La obligación del Encargado de proteger adecuadamente los Datos Personales y las bases de datos, así como de guardar confidencialidad respecto del Tratamiento de los Datos Personales transmitidos.

17. LEGISLACIÓN APLICABLE

Esta Política se rige por lo dispuesto en la Legislación de Protección de Datos Personales.

18. CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

LIFE podría modificar esta Política cuando lo estime conveniente. En caso de hacerlo, notificaremos por distintas vías a través de correo electrónico, a través de un pop-up o una notificación push), de tal forma que el Titular pueda conocer y revisar los cambios, valorarlos y, en su caso, revocar el Consentimiento.